

# 免翻牆！中港澳SIM卡4G上網 5GB吃到飽(10天) SIM卡 使用說明書

## 【SIM卡使用步驟】

1. 將SIM卡放入手機後，點選設定，開啟行動網路，開啟數據漫遊後，等待 1-3 分鐘後，即可上網。
2. 若無法使用，請手動設定 APN，設定方式如下：

### ★ iPhone (設定 -> 行動網路 -> 行動數據網路，將 APN 設定為 3gnet )

ios 9.2 以上：設定 > 行動服務 > 行動數據選項 > 行動數據網路 > 將 APN 輸入 3gnet

如果還是無法使用，請檢查有無描述檔：

「設定」>「一般」>「描述檔」，如果有描述檔請刪除。

再到「設定」>「一般」>「重置」>「重置網路設定」將網路重置

### ★ Android

**HTC** 設定 > 行動數據 > 存取點名稱 (APN) > 新增APN

**Oppo** 設定 > sim1 > 接入點名稱 (APN) > 新增APN

**SONY** 設定 > 更多 > 行動網路 > 存取點名稱 (APN) > 新增APN

**ASUS** 設定 > 更多 > 行動網路 > 存取點名稱 (APN) > 新增APN

**LG** 設定 > 更多 > 行動網路 > 存取點名稱 (APN) > 新增APN

**Samsung** 設定 > 更多網路 > 行動網路 > 存取點名稱 (APN) > 新增APN

**APN : 3gnet 驗證方式 : CHAP**

## 【更改電信業者操作】

因不同地區涵蓋差異，所支援的業者不同，若上網不順，可嘗試更改業者。

**Android (因手機版本不同，路徑將略有不同)：**

- 設定 > 行動數據 > 電信業者 > 搜尋網路 > 選擇合作的業者
- 設定 > 連接 > 行動網路 > 電信業者 > 搜尋網路 > 選擇合作的業者
- 設定 > 更多 > 行動網路 > 電信業者 > 搜尋網路 > 選擇合作的業者
- 設定 > 雙卡與行動網路 > SIM 1 > 電信業者 > 關閉【自動選擇】

**iOS：**設定 > 電信業者 > 關閉【自動】> 選擇合作的業者

## 【注意事項】

1. 此卡僅提供中港澳地區數據流量服務，不包含任何語音服務。
2. 此卡僅能於中港澳地區使用，請抵達當地後再將卡片放入手機，若於中港澳地區無法使用，請聯繫客服。
3. 使用後，無法因人為造成的故障、損壞而提供退換貨，請謹慎拿取、保存 SIM 卡。

## 【疑難排解】

1. 若無法使用，請檢查 APN 是否正確，如不正確請手動修改。
2. 若無法使用，請檢查數據漫遊是否有開啟，開啟後如出現警告訊息，無須理會。
3. 若您的手機為雙卡機，請勿將此卡與其它卡同時放入手機中，部分雙卡手機會因晶片問題，影響收訊品質。
4. 若無法使用，請保留 SIM 卡，將手機畫面截圖，並聯繫客服。

如果使用上有任何問題，歡迎您利用以下方式與我們聯繫，將於營業時間內盡速回覆您。



線上客服時間

08:30~18:00 週一至週五 | 09:00~18:00 週六、週日及國定假日

ivideo66306688@gmail.com | Line ID : @ivideo (請務必加上@)

微信帳號 : ivideoservice

線上說明書

LINE 客服

微信帳號

語音客服時間 08:30~18:00 週一至週五 | TEL : (02)6630-6688

